

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Textagentur Steven

## 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Kunden. Die AGB werden vom Kunden durch die Auftragserteilung anerkannt und gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung. Sie gelten also auch für künftige Geschäfte.

Unsere Angebote sind bezüglich Preis, Menge, Lieferfristen und Liefermöglichkeiten freibleibend.

## 2. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt die Aufträge ausschließlich nach dem von uns schriftlich oder telefonisch gemachten Kostenvoranschlag in schriftlicher Form per Fax, E-Mail oder per Brief. Der vom Kunden als E-Mail oder per Post verschickte Auftrag wird von uns per E-Mail bestätigt. Ein Auftrag gilt nur als erteilt, wenn er von uns per E-Mail bestätigt worden ist.

Wir haften nicht für Verzögerungen oder Ausführungsmängel, die durch eine unklare, unrichtige oder unvollständige Auftragserteilung oder Fehler bzw. mißverständliche oder gar falsche Formulierungen im Ausgangstext entstehen.

Bei allen Dienstleistungen, die durch einen Auftrag bei der Textagentur Steven zustande kommen, handelt es sich um ein Auftragsverhältnis nach BGB (Auftrag im Rahmen eines Rates bzw. Empfehlung). Eine Erfolgsgarantie ist dadurch ausgeschlossen.

Nach § 312 BGB haben Sie ein Widerrufsrecht. Mit der Auftragserteilung akzeptieren Sie, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Leistung durch die Textagentur Steven erlischt. Das Widerrufsrecht erlischt auch, wenn die Textagentur Steven mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Verbraucher diese selbst veranlasst hat.

## 3. Preise

Alle Angebote und Preise sind freibleibend. Das Honorar für den Auftrag wird individuell festgelegt und richtet sich nach Umfang, Schwierigkeitsgrad, Auftragsart und dem für die Bearbeitung zur Verfügung stehenden Zeitrahmen. Bei umfangreichen Aufträgen von über 300 Euro werden 50% des Honorars als Vorauszahlung fällig. Der Auftrag wird von uns in diesem Falle erst ausgeführt, sobald das Geld auf dem Konto eingetroffen ist.

Das Honorar versteht sich ausschließlich 19% Mehrwertsteuer.

Preisänderungen behalten wir uns vor.

## 4. Lieferung, Versand, Übertragung

Wir schicken Ihnen die korrigierten Texte als Brief zu, sofern Sie sie nicht persönlich abholen; Texte können aber auch als E-Mail zugeschickt werden. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Für eine fehlerhafte oder schädliche Übertragung der Texte oder für deren Verlust sowie für deren Beschädigung oder Verlust auf dem nicht elektronischen Transportwege haften wir nicht.

## 5. Lieferfristen

Lieferfristen werden nach bestem Wissen und Gewissen dem Kunden angegeben. Sie können immer nur voraussichtliche Termine sein. Maßgeblich für die komplette Fertigstellung eines Auftrags ist immer der Abgabetermin der Arbeit.

## 6. Störung, höhere Gewalt, Schließung und Einschränkung des Betriebs, Netzwerk- und Serverfehler, Viren

Wir haften nicht für Schäden, die durch Störung unseres Betriebs, insbesondere durch höhere Gewalt, z. B. Naturereignisse und Verkehrsstörungen, Netzwerk- und Serverfehler, etwaige andere Leitungs- und Übertragungsstörungen und sonstige von uns nicht zu vertretende Hindernisse entstanden sind. In solchen Ausnahmefällen sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag

zurückzutreten. Das gleiche gilt, wenn wir aus wichtigem Grunde unseren Betrieb für eine bestimmte Zeit ganz oder teilweise einstellen oder einschränken.

Wir haften ebenfalls nicht für Schäden, die durch Viren entstehen. Bei Lieferungen von Dateien per E-Mail ist der Kunde für eine endgültige Überprüfung der übertragenen Dateien und Texte zuständig. Diesbezügliche Schadensersatzansprüche können nicht anerkannt werden.

## **7. Haftung & Reklamationen**

Falls keine besonderen Vereinbarungen über die qualitativen Anforderungen an die Korrektur oder für die Erstellung eines Textes getroffen wurden oder aus der Art des Auftrags keine spezifischen Anforderungen ersichtlich sind, fertigt der Auftragnehmer die Korrektur des Textes nach bestem Wissen und Gewissen vollständig an und erstellt den Text im Hinblick auf die Formalia nach einem für wissenschaftliche Texte gängigen Standard. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns mit dem Auftrag alle notwendigen Details und Formalia mitzuteilen, sofern diese vorliegen.

Die Auftraggeber erkennen mit der Auftragserteilung an, dass die bei uns in Auftrag gegebene Erstellung einer wissenschaftlichen Arbeit für sie selbst nur als Vorlage für ihre eigene Arbeit dient.

Wir haften in jedem Fall nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz; die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit tritt nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ein. Eine Rückgriffhaftung bei Schadenersatzansprüchen Dritter ist ausdrücklich ausgeschlossen. Bei Reklamationen ist zu berücksichtigen, dass diese innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung bzw. Fertigstellung der Bearbeitung geltend zu machen sind. Nach dem Ende dieser Frist gelten die von der Textagentur Steven durchgeführten Arbeiten als akzeptiert und abgenommen. Wird eine Arbeit reklamiert, muss der Textagentur Steven eine angemessene Frist zur Nachbesserung eingeräumt werden.

Wir haften nicht für Fehler, die vom Auftraggeber durch unrichtige, unvollständige oder nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellte Informationen oder Unterlagen oder durch fehlerhafte oder unleserliche (auch teilweise) Ausgangstexte verursacht wurden.

## **8. Abbruch des Auftrags**

Ein Abbruch eines bereits erteilten Auftrages bedarf der Zustimmung beider Vertragsparteien (der Textagentur Steven und des Kunden). Stimmen beide Parteien dem Abbruch zu, ist die bereits geleistete Arbeit vom Kunden zu bezahlen. Der Abbruch muss von beiden Parteien durch eine schriftlich formulierte Willenserklärung mitgeteilt werden. Bei einem einseitigen Abbruch des Auftrags durch den Kunden ist die gesamte Auftragssumme zu zahlen.

## **9. Zahlungsbedingungen**

Sofern nicht anders vereinbart, berechnen wir dem Kunden das Honorar unmittelbar nach Fertigstellung des Auftrages. Unser Honorar ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Sofern eine Vorauszahlung geleistet wurde, ist der Rechnungsbetrag abzüglich der Vorauszahlung zu leisten. Bei Abholung der Arbeit ist das Honorar sofort zu begleichen.

## **10. Vertraulichkeit**

Wir verpflichten uns, Stillschweigen über alle Tatsachen und die Inhalte der korrigierten oder textlich erfaßten Texte zu bewahren, die uns im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden. Der Datenschutz der Kunden wird gewährleistet. Der Bearbeiter des Textes erhält keinerlei Informationen über den Auftraggeber.

Angesichts der elektronischen Übermittlung von Texten und Daten sowie etwaiger anderer Kommunikation in elektronischer Form zwischen dem Kunden und uns können wir einen absoluten Schutz von Betriebs- und Informationsgeheimnissen und sonstigen vertraulichen Daten und Informationen nicht gewährleisten, da es nicht auszuschließen ist, daß unbefugte Dritte auf elektronischem Wege auf die übermittelten Texte Zugriff nehmen.

## **11. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis und weitere Geschäftsverbindungen zwischen uns und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluß des internationalen Kaufrechts. Soweit zulässig, gilt für alle Streitigkeiten als ausschließlicher Gerichtsstand für beide Teile Duisburg, Deutschland.